



## iBOLT אפשר לאגד תיור ונופש לנהל את מערך ההיסעים והטיולים של המכבייה ה-18 ע"י מיכון קל ויעיל של התהליך

**“פלטפורמת האינטגרציה iBOLT אפשרה לנו להגיב באופן מהיר לבקשת הלקוח, ובכך אף סייע לנו לממש את ההבטחה החרוטה על דגלנו- גמישות מרבית מול הלקוח ומענה מלא לכל דרישותיו.”**

יהודה קלבו, מנמ"ר אגד תיור ונופש

### הלקוח

**אגד תיור ונופש** שהוקמה בשנת 2000, הינה חברת בת בבעלות מלאה של אגד. בשנים האחרונות פועלת החברה לבסס את מקומה כחברה המובילה בשוק התיירות, בתחומים: תיירות נכנסת, תיירות פנים, קבוצות, תיירות חינוכית, השכרת אוטובוסים וארגון אירועים הכוללים כנסים קידום מכירות וימי כיף לארגונים.

### האתגר

אגד תיור ונופש נבחרה להיות החברה שתתפעל ותנהל את כל מערך ההיסעים והטיולים, בכל רחבי הארץ, עבור משתתפי המכבייה ה-18 והצוותים המלווים. **על מנת לפקח באופן הדוק על מערך עצום של 5000 נסיעות מתוכננות ותנועה של כ-3000 אוטובוסים** - דרשו מארגני המכבייה מאגד תיור לאפשר להם להתחבר לבסיס הנתונים של החברה, כך שיתאפשר להם לוודא דבר קיומה של רשומה הכוללת את: דרישת ההסעה, אימות היעד, פרטי הנהג ומספר הנייד שלו. בקשה זו היוותה בעיה עבור אנשי אגד תיור מפאת חיסיון נתונים רבים נוספים הנמצאים במאגר המידע של החברה. **אנשי יחידת המחשוב של אגד תיור שניסו למצוא פתרון לבעיית הגישה לבסיס הנתונים, העלו את הרעיון שהנתונים הרלוונטיים ירוכזו בדוח וישלחו למארגני המכבייה באמצעות כלי אוטומטי.**

### הפתרון

בחינה של החלופות האפשריות כפתרון העלתה שהכלי המתאים ביותר הוא פלטפורמת האינטגרציה iBOLT של חברת מג'יק, כלי אינטגרציה שממילא משרת את החברה בהצלחה רבה כבר מספר שנים. **מספר שעות בודדות, זהו פרק הזמן שנדרש לאנשי יחידת המחשב לבנות פתרון מלא באמצעות ה-iBOLT.** הפתרון כלל הכנה של דוח דינמי במערכת e-Developer (כיום uniPaaS), המשרתת את אגד תיור ונופש כבר שנים רבות. בשלב הבא פותחה באופן פשוט ומהיר קריאה אוטומטית לדוח באמצעות iBOLT. בנוסף, יכולת מובנית בכלי אפשרה ליצור הוראת שליחת הדוח המעודכן לרשימת הנמענים הרלוונטיים בהפרשי זמן מוגדרים. **כל הפרמטרים שנקבעו כגון: עדכון רשימת התפוצה, שעות הפצת הקובץ באופן אוטומטי, עדכון טווח התאריכים לגביהם יופק הדוח - היו גמישים, וניתן היה לשנותם בלחיצת כפתור.**

כתוצאה מכך, תהליך עדכון הדוח, משיכתו מבסיס הנתונים על ידי ה-iBOLT ושליחתו במייל אל הממוענים הרלוונטיים **התבצע באופן אוטומטי מלא, ללא מגע יד אדם ובאופן שקוף למשתמש.** בעקבות קלות הפיתוח, והצלחת שני הפרויקטים שהתממשו בהצלחה באמצעות ה-iBOLT, **מתכננת אגד תיור ונופש לעשות שימוש נוספים בכלי, כאשר הראשון שבהם יהיה יצירת ממשק להעברה אוטומטית של נתוני נסיעות בין אגד תיור ונופש ובין אגד חברת האם.**

### תועלות עסקיות

כלי האינטגרציה iBOLT אפשר לאגד תיור ונופש לבנות במהירות את הפתרון המידי הנדרש. בכך מימשה אגד תיור ונופש את ההבטחה לשים את הלקוח במרכז, להפגין מולו גמישות ולהיענות לכל צרכיו. מיכון מהיר של תהליכי עבודה באמצעות ה-iBOLT, וייתור הצורך בתהליכים ידניים מסורבלים, **הוביל למימוש מערך היסעים שפעל באופן מדויק ואמין, לשביעות רצונו הגבוהה של הלקוח (הנהלת המכבייה).**

### פרופיל חברת אגד תיור

#### ונופש:

מיקום: פתח תקווה, ישראל

התמחות: תיירות

חברה פרטית

מספר עובדים: 100

מספר משתמשים במערכת: 100

בסיס נתונים בשימוש: MS SQL