



המרכז הרפואי שיבא בתל-השומר מבצע את אחד מפרויקטי האינטגרציה הגדולים בישראל מבוסס iBOLT

באמצעות הגרסה המיוחדת של iBOLT יצר המרכז הרפואי שיבא בתל-השומר עשרות ממשקים שונים בין מערכות התפעול המרכזיות למערכות הלוויין בשיבא

האתגרים

בשל גודלו ומגוון פעילויותיו, שיבא צבר במהלך השנים מגוון מערכות מידע שתומכות בתהליכים תפעוליים ועסקיים. בהעדר פלטפורמה מרכזית לאינטגרציה, יחידות שונות ניהלו את הממשקים הדרושים להן באופן פרטני, מצב זה התאפיין בכפילויות וביעילות שאינה מושלמת. לאור תרומתו הרבה של iBOLT והמימוש העתידי של חיבור מערכות מידע נוספות, חיפש שיבא להמשיך ולפעול לחיבור יעיל ומהיר בין תקנים/פרוטוקולים ופורמטים קנייניים, להפכם לאוטומטיים וכך ליצור ולפרוש תהליכים, שירותים ויישומים עסקיים חדשים ומתקדמים, על בסיס המערכות הקיימות. עוד חיפשו בשיבא לשפר את יכולת הבקרה והניטור של התהליכים הרצים, כולל בדיקות ביצועים ואיתור שגיאות ותקלות בפעולת התהליכים.

אודות בית החולים תל השומר

המרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא בתל-השומר, המשתרע על פני שטח של כ-600 דונם, הוא המרכז הרפואי הגדול ביותר במזרח התיכון. במרכז, מועסקים כ-6,000 אנשי מקצוע, מתוכם 850 רופאים. מדי שנה מבוצעות כארבע מיליון בדיקות וטיפולים רפואיים, הניתנים ליותר ממיליון מטופלים, הבאים בשערי המרכז הרפואי. המרכז שם לו למטרה לחולל מהפכה בסטנדרטים המקובלים בעולם בטיפול הרפואי, במטרה לצמצם ואף למנוע טעויות רפואיות.

מצב קיים

שיבא חרט על דגלו להיות בית החולים המוביל בישראל, שם נרדף למצוינות בתחום שרותי הבריאות והמחקר הרפואי, בארץ ובח"ל. כחוסד ששואף להוביל את הטיפול הרפואי המתקדם ביותר ובמקביל את פריצת הדרך המדעיות שעתידות להתחולל בדורות הבאים בשורה מוגונת של תחומים רפואיים, ממשיך המרכז בהשקעות בתחום התשתית הטכנולוגית ומערכות המידע. כחלק מתהליך זה עלתה הדרישה להתחברות בין מערכות המידע התפעוליות והמרכזיות לבין המערכות ההיקפיות (כגון: מערכת המעבדות, מערכת צילומי ההדמיה, אופק ועוד). בהתאם לצורך זה, החליט שיבא להרחיב את פרויקט האינטגרציה והממשקים (אותו החל בשנת 2005), ולבססו על פלטפורמת האינטגרציה iBOLT של חברת מג'יק, בגרסה ייעודית המותאמת גם למערכת SAP R/3.

הפתרון

לצורך מתן פתרון לפרויקט אינטגרציה גדול מאוד ולהמשך העבודה עם iBOLT כפלטפורמת אינטגרציה מרכזית בארגון, סומנו בשיבא מספר צרכים מרכזיים: ראשית נדרשה פלטפורמה מרכזית אחת שתתפעל ביעילות את המערך כולו, שתדע לתת חיווי על כשלים (או לחילופין על הצלחת תהליכים), ושצוות המחשוב בשיבא יוכל באופן בלתי תלוי, לפתח ולתפעל אותה בצורה עצמאית ובאופן קל ופשוט. השלב הנוכחי בפרויקט האינטגרציה בשיבא, בו פותחו עשרות ממשקים נוספים באמצעות iBOLT, בוצע בזמן שיא של 5 חודשים. בפרק זמן קצר זה ביצע צוות משותף של יחידת המחשב בשיבא (מיחידת המחשב עמד מר איתי מנגד שתרם רבות ליישום הפרויקט) וחברת מג'יק, אפיון, פיתוח ובדיקות של כל המערכות שהצריכו בניית ממשק ביניים לבין עצמן.

באופן זה אפשר iBOLT להרחיב את יכולת המערכות, לתת מענה לתהליכים עסקיים משתנים ולאפשר התחברות קלה למערכות נוספות עתידות. לבסוף, התמודדות יעילה עם אתגר הפיקוח על התהליכים הושגה באמצעות יכולת ה-"iBOLT Monitor". יכולת זו, המאפשרת הצגת תרשים גרפי מפורט של הממשק, הביאה לכך שכל תהליך מנוטר במלואו ונבדק לצורך זיהוי שגיאות ומניעת תקלות.

"בחרנו להמשיך ולהרחיב את הפרויקט באמצעות iBOLT בשל היכולת המוכחת שלו לתמוך בסביבות עבודה רבות, לרכז את כל הממשקים תחת מטריה אחת ושליטה מרכזית אחת ולפתח ממשקי אינטגרציה ותהליכים עסקיים באופן פשוט קל ונוח."

שימי ארנסט, CIO, המרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא בתל-השומר

סיפור לקוח - בית חולים תל-השומר



iBOLT

יתרונות עסקיים

- יכולת פיתוח תהליכי אינטגרציה באמצעות ממשק גרפי, שיפור פעולת הממשקים ומיקסום יכולות הבקרה הביאו לקיצור זמנים, למניעת השבתת תהליכים ובכך הושג שיפור ביכולות הממשק בין המערכות.
- iBOLT מאפשר למחלקת מערכות המידע בשיבא להתמודד במהירות וביעילות עם מגוון רחב של דרישות אוטומציה עסקיות, כמו גם לבסס פלטפורמת שירותים (SOA), אשר ממנפת את התהליכים העסקיים בארגון.

אודות מג'יק תעשיות תוכנה

מג'יק תעשיות תוכנה בע"מ (NASDAQ: MGIC) הנה חברה גלובלית, המובילה במתן פתרונות בתחום של פלטפורמת יישומים ואינטגרציה. למג'יק תעשיות תוכנה 10 סניפים ברחבי העולם ונוכחות במעל 50 מדינות ורשת גלובלית של שותפים עסקיים, יצרני תוכנה עצמאיים, אינטגרטורים, יועצים ושותפי OEM. הטכנולוגיות נטולת הקוד ועטורות הפרסים של מג'יק תעשיות תוכנה מאפשרות ללקוחות ולשותפים העסקיים למנף את יכולות מערכות המידע הקיימות בארגונים, לשפר את הביצועים ולאפשר להם להתמקד בליבה העסקית. הטכנולוגיות של מג'יק תעשיות תוכנה והאסטרטגיה העסקית זוכים להכרה רבה ע"י אנליסטים מובילים בתעשייה. למג'יק תעשיות תוכנה שותפויות עסקיות עם יצרניות תוכנה מובילות כגון: SAP, Salesforce.com, Oracle ו-IBM. לפרטים נוספים על מג'יק תעשיות תוכנה בקרו אותנו באתר: www.magicsoftware.co.il

משרדינו ברחבי העולם

ישראל	אנגליה	צרפת	אסיה פאסיפיק
מג'יק תעשיות תוכנה (ישראל) בע"מ טל: 03-5389389	מג'יק תעשיות תוכנה (אנגליה) טל: +44-1-344-667000	מג'יק תעשיות תוכנה (צרפת) טל: +33-149-105858	מג'יק תעשיות תוכנה (אסיה פאסיפיק) טל: +66-2-911-9733 טל: +66-2-911-9740
מטה החברה	גרמניה	הונגריה	הודו
מג'יק תעשיות תוכנה בע"מ טל: 03-5389292	מג'יק תעשיות תוכנה (גרמניה) טל: +49-89-962-730	מג'יק תעשיות תוכנה (הונגריה) טל: +36-1216-9910	מג'יק תעשיות תוכנה (הודו) טל: +91-9886-455-938
צפון אמריקה ואמריקה הלטינית	הולנד	יפן	
מג'יק תעשיות תוכנה (ארה"ב) טל: +1800-345-6244 טל: +1949-250-1718	מג'יק תעשיות תוכנה (הולנד) טל: +31-30-6566266	מג'יק תעשיות תוכנה (יפן) טל: +81-3-5365-1600	

