

TSmagicV12以前からTSmagicV15へのアップデート手順

注意

TsmagicV14以降ライセンス管理方式が変更になりました。

V12まではサーバ固有のシリアル番号で管理されておりましたが、V14からは製品固有の Activation Key と Computer IDで管理されるようになります。

この変更により、TSmagic V12以前のバージョンからTSmagic V15へアップデートする為には、TSplus社による事前のライセンスコンバート処理が必要となります。

アップデート前に、以下の手順でライセンスコンバートの申し込みを行い、Activatison Keyが届いてからアップデートを行って下さい。

1. TSmagicアップデート申込フォームより、必要事項を入力の上お申し込み下さい。
https://lg.magicsoftware.com/tsmagic_update-form
2. TSmagicのアップデートモジュール（UpdateRelease.exe）を実行し、作業を進めて「License Migration detail」の画面が表示されたら閉じて下さい。この作業によりTsplus社へライセンスコンバートのリクエストが送られます。
(本ドキュメント3~6ページ)
3. TSplus社でのライセンスコンバート処理が完了しましたら、Eメールにて Activation Keyをご連絡致します。
(ライセンスコンバート処理には4営業日程度かかります)
4. 再度アップデートモジュールを実行してTSmagic製品をアップデートします。

アップデートするには、TSmagicサーバがインターネット環境にアクセス出来る状態である必要があります。

注：

Activation KeyはライセンスのREHOST時に必要になります。大切に保管して下さい。

Activation KeyはAdminToolの画面上には表示されません。

アップデート作業を行う前に、ライセンスパネルを開き製品のサポート期限が有効であるかご確認下さい。サポート期限が有効でないとアップデートを行う事が出来ません。サポート期限が切れている場合、メンテナンス契約更新手続きを行って下さい。



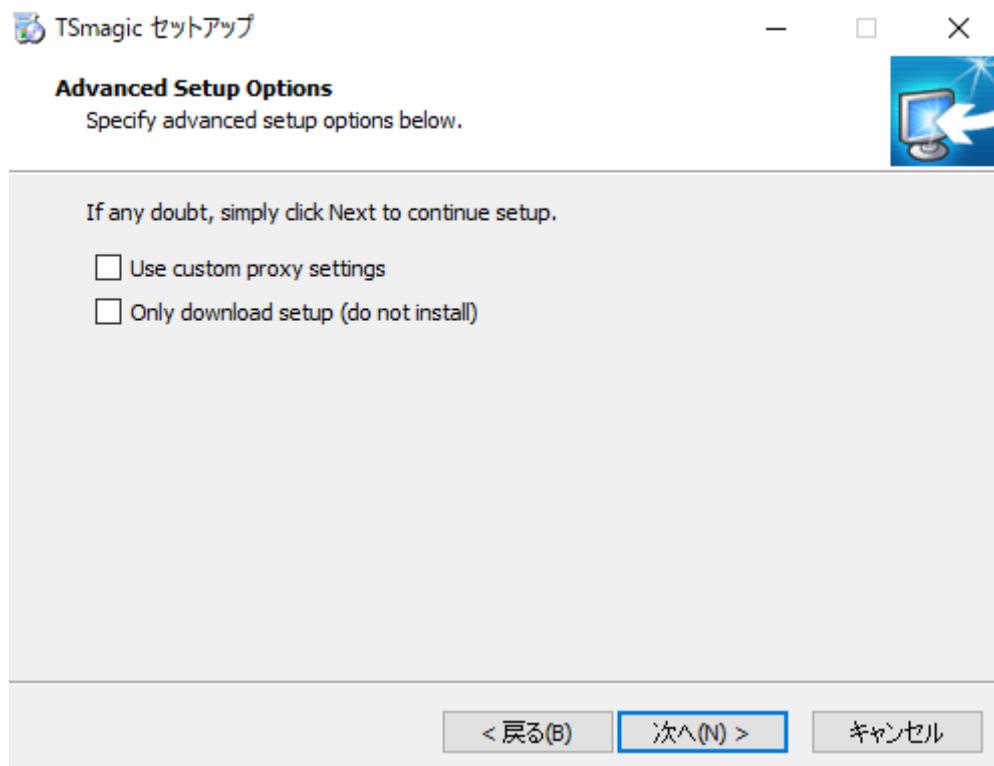
TSmagicのアップデートモジュール（UpdateRelease.exe）をアップデート対象のTsmagicV1.2サーバにコピーして管理者モードでインストールします。TSmagicV1.2の設定はそのまま引き継がれます。

Update Release ×

The download of UpdateRelease.exe program has been completed.
It has been saved in: C:\Users\k5user\Downloads

Would you like to apply it now?





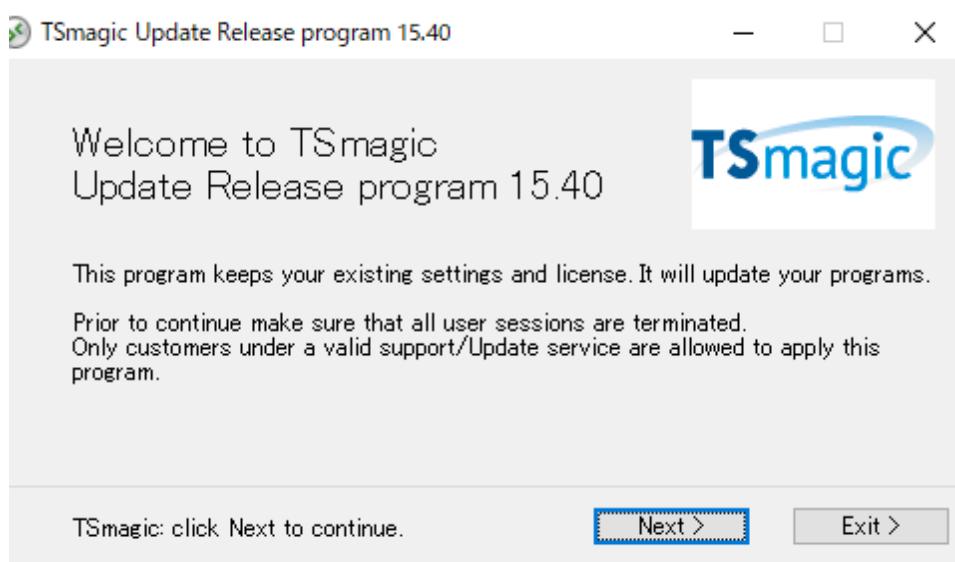
インストールモジュールのダウンロードに関する設定です。通常、どちらにもチェックせずに進めてください。

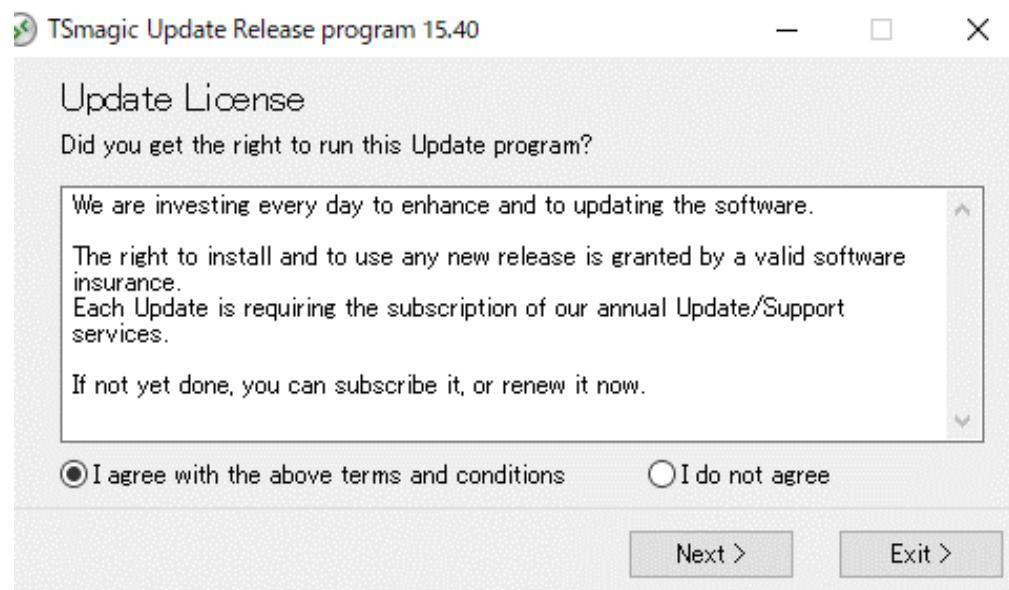
- Use custom proxy settings

プロキシ環境でダウンロードする場合にはチェックします。

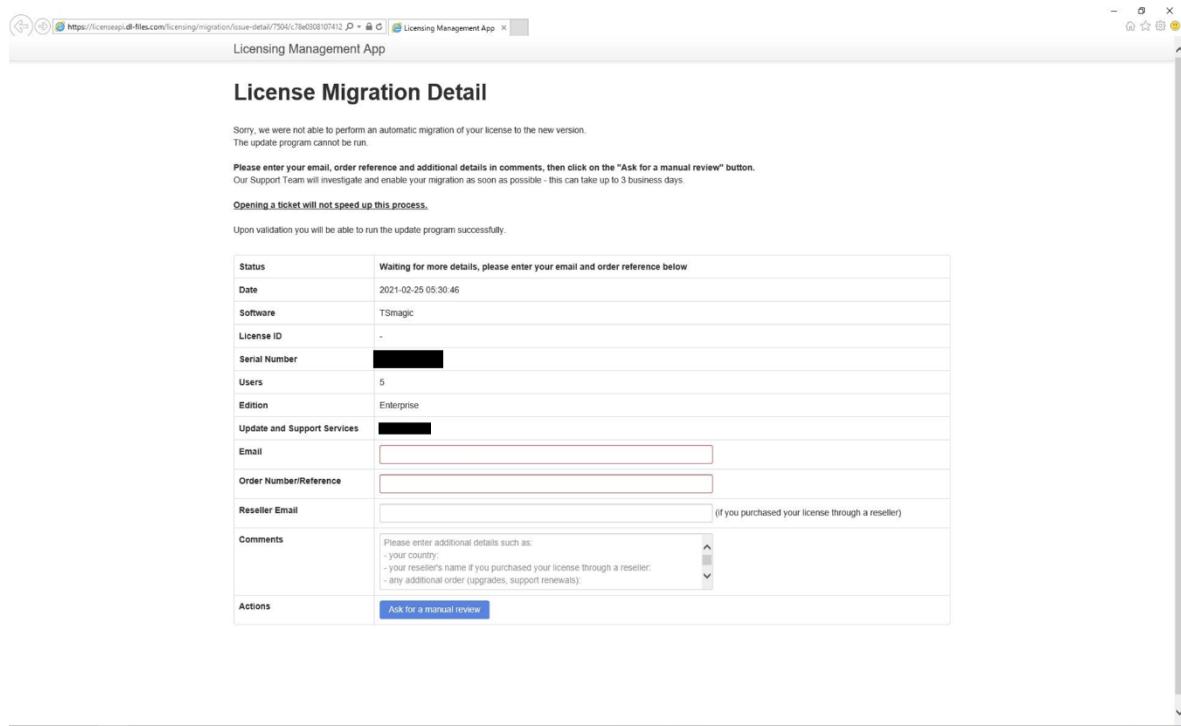
- Only download setup(do not install)

セットアップモジュールのダウンロードのみ行います。





[I agree with the above terms and conditions]をチェックして進めてください。



Sorry, we were not able to perform an automatic migration of your license to the new version.
The update program cannot be run.

Please enter your email, order reference and additional details in comments, then click on the "Ask for a manual review" button.
Our Support Team will investigate and enable your migration as soon as possible - this can take up to 3 business days.

Opening a ticket will not speed up this process.

Upon validation you will be able to run the update program successfully.

Status	Waiting for more details, please enter your email and order reference below
Date	2021-02-25 05:30:46
Software	TSmagic
License ID	-
Serial Number	[REDACTED]
Users	5
Edition	Enterprise
Update and Support Services	[REDACTED]
Email	[REDACTED]
Order Number/Reference	[REDACTED]
Reseller Email	[REDACTED] (if you purchased your license through a reseller)
Comments	<p>Please enter additional details such as:</p> <ul style="list-style-type: none">- your country- your reseller's name if you purchased your license through a reseller- any additional order (upgrades, support renewals)
Actions	Ask for a manual review

Webブラウザで「License Migration detail」画面が表示されたら、そのままブラウザを閉じてください。TSplus社にてライセンスのコンバート処理が終了しましたらActivation Keyをご連絡致します。

Activation Keyが届きましたら、再度TSmagicのアップデートモジュール(UpdateRelease.exe)を実行してアップデート作業を行って下さい。

P.3～P.5 までは同じ手順



TSmagicではTsmagic Securityはサポートしていません。「Do not install」で進めて下さい。 (Tsmagic V12でインストール済の場合、この画面は出てきません)



セットアップが完了したら再起動が必要です。

TSmagicV12の Client Generator で作成したクライアント接続用ファイル
(xxx.connect) は、TsmagicV15でもそのままご利用いただけます。